



Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

Az ART TeleCom Kereskedelmi és Szolgáltató KFT. elkötelezett mind a magyar, mind az Európai Unió által hozott törvények és rendeletek betartása mellett.

Az Európai Parlament valamint a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletét megalkotta és 2016. április 27-én elfogadta. Ez a rendelet a GDPR (General Data Protection Regulation) – vagyis az Általános Adatvédelmi Rendelet – 2018. május 25-én lép hatályba az Európai Unió területén.

1. Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat célja

Rögzítse az adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját összhangban a GDPR-al, valamint Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal.

2. A GDPR által meghatározott fogalmak

Személyes adat. Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés. A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az adatkezelés korlátozása. A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatkezelő. Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó. Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Profilalkotás. Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés. A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Nyilvántartási rendszer. A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Címzett. Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél. Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása. Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens. A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelő

- név: **ART TeleCom KFT.**
- székhely: 6000 Kecskemét, Lóverseny utca 1.
- telefon: +36 (76) 500 900
- email: art@art-telecom.hu
- honlap: <http://www.art-telecom.hu>
- adószám: 14828483-2-03

4. Személyes adatkezelési elvek

Adatkezelőként a személyes jellegű adatokat jogszerűen és tisztességesen kezeljük, és az érintett számára átlátható módon végezzük.

Munkánk során azokkal a megfelelő, releváns, naprakész és a szükségességre korlátozott adatokkal dolgozunk, melyet az érintett rendelkezésünkre bocsát, így érvényesül az adattakarékosság elve.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben adatkezelőként és adatfeldolgozóként minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

Mint adatkezelő, biztosítjuk az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

Személyes adatot csak a jelen szabályzatban meghatározott célból és módon, a meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk.

Adatkezelőként csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatot adatkezelőként különösen akkor kezelünk, ha ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez, az érintett és az adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5. A kezelt adatok

5.1. Mihez gyűjtünk adatot

Adatkezelőként kizárólag az alábbi tevékenységekhez gyűjtünk adatot az érintettől:

- árajánlat, tájékoztató jellegű dokumentum elkészítése
- szerződéskötés
- szerviz munkalap (felvétel és kiadás)
- hiba bejelentése
- termék és/vagy szolgáltatás vásárlás készpénzes/bankkártyás/átutalásos számla ellenében

5.2. Érintett által kötelezően megadott adatok

- név (természetes személy esetén vezeték- és keresztnév)
- cím (székhely / lakcím)

5.3. Érintett által megadható adatok

- beosztás/titulus
- telefonszám
- email cím
- adószám

6. Az adatkezelésünk célja

Az ART TeleCom KFT-nek, mint adatkezelőnek a célja, hogy az érintettől kapott adatok alapján őt azonosítani tudjuk.

Az érintettel folytatott kommunikáció, valamint a termékek és szolgáltatások minőségének javítása érdekében az érintettől adatokat kérhetünk annak személyes és üzleti érdeklődése, más termékeinkkel kapcsolatos tapasztalataik, és a kívánt kapcsolatfelvétel módja témakörében.

A kapott adatok alapján tudunk írni ajánlatot, szerződést, valamint számlát, hogy az érintett partnerünket a nálunk vásárolt termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal is segítsük a kapcsolatteremtésben.

Az ART Telecom KFT. nem adja el, nem adja bérbe és nem is kölcsönzi az Ügyfeleire vonatkozó információkat más cégeknek.

Harmadik személynek semmilyen adatot nem adunk ki az érintett előzetes hozzájárulása nélkül. Ez alól kizárólag a nyilvános adatok lehetnek kivételek.

7. Adatkezeléshez szükséges technikai háttér

7.1 Tárhely

Az érintettől kapott adatokat lokális és felhő alapú tárhelyen tartjuk.

7.1.1. Lokális tárhely

Az adatkezelő székhelyén működő, jelszavakkal levédett asztali számítógépek (PC), valamint notebookok.

7.1.2. Felhő alapú tárhely

Társaságunk nem használ lokális szervert, hanem a Google Inc. által igénybevett tárhelyen tároljuk az adatokat.

7.2. Kapcsolattartásban részt vevő további eszközök

A gyors és hatékony kapcsolattartás érdekében IP telefonkészülékeket, valamint mobiltelefon készülékeket használunk.

7.3. Weboldal

Az ART TeleCom KFT. weboldalain közzétett információk és adatok tájékoztató jellegűek, az ART TeleCom KFT. nem vállal felelősséget azok pontosságáért és teljességéért. Az adatok és információk felhasználása az érintett felelősségére történik.

Az ART TeleCom KFT. nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a honlappal kapcsolatban annak működési zavaraiából, az azok által közölt adatok illetéktelen személy által történő megváltoztatásából, illetve amelyek információ továbbítási késedelemből, vonal vagy rendszerhibából, vagy számítógépes vírus által okozottan származnak.

Weboldalunk bizonyos területein használunk sütiket (cookie). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az érintett merevlemezén vagy webes keresőjén. A sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben az érintett korábban azt már meglátogatta. A sütik segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az érintett igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani. Az adatkezelő weboldala a sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet ezen weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja adott előnyök kihasználását.

7.4. Biztonságtechnikai / zárt láncú megfigyelő kamera rendszer

Az ART TeleCom KFT. székhelyén nem működik kamera rendszer, mellyel az érintett adott esetben rögzítésre kerülhet.

8. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozás nem más, mint az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

8.1. Adatfeldolgozók megnevezése

8.1.1. Szerver tárhely, email szolgáltatás

- név: Google Ireland Limited
- székhely: Ireland, Dublin 4, Barrow street, Gordon House
- telefon: +353 (1) 436 1000
- email: n.a.
- honlap: <http://www.google.ie>
- adószám: IE 6388047V

8.1.2. IP telefonszolgáltatás

- név: N-System Távközlési KFT.
- székhely: 6771 Szeged-Szőreg, Gyár u. 43.
- telefon: +36 (62) 999 444
- email: info@n-system.hu
- honlap: <http://www.n-system.hu>
- adószám: 14007921-2-06

8.1.3. Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás

- név: Magyar Telekom NYRT.
- székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
- telefon: +36 (1) 265 9210
- email: n.a.
- honlap: <http://www.telekom.hu>
- adószám: 10773381-2-44

8.1.4. Internet szolgáltatás

- név: DIGI Távközlési és Szolgáltató KFT.
- székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.
- telefon: +36 (1) 707 0707
- email: ugyfelszolgalat@digikabel.hu
- honlap: <http://www.digi.hu>
- adószám: 12175136-2-44

8.1.5. Webtárhely szolgáltatás

- név: Digital Loom KFT.
- székhely: 6000 Kecskemét, Semmelweis u. 1/a.
- telefon: n.a.
- email: info@loom.hu
- honlap: <http://www.loom.hu>
- adószám: 13025780-2-03

9. Adatkezelés időtartama, személyes adatok törlése

Az érintett az adatkezelőnek kötelezően és/vagy önkéntesen megadott adatait addig vagyunk jogosultak kezelni, amíg az érintett azt írásban az art@art-telecom.hu címre küldve mailben vagy postai úton a 6000 Kecskemét, Lóverseny u. 1. címre küldve vissza nem vonja, maximum az adatkezelő részéről történt megkeresést követő 5 évig. Adatkezelő a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. A törlés után az adatok nem állíthatóak helyre – kivéve a hatályos törvényekben meghatározott, pl. számlán szereplő adatok.

10. Szabályzat módosítása

Mint a jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban meghatározott adatkezelő fenntartjuk azt a jogot, hogy jelen szabályzatot az érintett tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítsuk.

11. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Hozzáférési jog. Az adatkezelés folyamatában az érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel.

Helyesbítéshez való jog. Az érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük
- alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell.

Adatok zárolásához való jog. Zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Korlátozáshoz való jog. Ha felmerül az érintettől kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az Érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az érintett kérheti, hogy korlátozzuk ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.

Adathozzáféréshoz való jog. Az érintett azon jogát takarja, hogy jogosult, géppel olvasható (pdf, doc, xls, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

Tiltakozáshoz való jog. Ha az érintettre vonatkozó adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben úgy az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célból kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

12. Adatbiztonság

Minden adatot a megfelelő módon védeni kell, leginkább az alábbi esetekben vagy azok ellen: hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, sérülés.

Az ART TeleCom KFT. mind a munkatársaitól, mind a partnereitől megköveteli, hogy a hatályos törvények szerint járjon el, továbbá a munkatársaink jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot maradéktalanul tartsák be.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén bekövetkező adatvédelmi incidensről nyilvántartást vezetünk, melynek során tájékoztatjuk az érintettet és a felügyeleti hatóságot is 72 órán belül.

Felügyeleti Hatóság

- név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- telefon: +36 (1) 391 1400
- email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintettől jogszerűen gyűjtött és nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

13. Érvényesség

Jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat 2018. május 25-től érvényes.